



		Instalación	El enlace terminará en un DIO del cual se conectarán por medio de Patch cord SC-LC al transceiver gigabit. La instalación y el mantenimiento de la fibra óptica y todos los equipos que implique la acometida de la misma, deberán ser cubiertas por el proveedor.	Exigido								
			Todos los elementos como cables de fibra óptica, conectores, cajas de acceso, equipos convertidores de señales ópticas, canaletas y servicios de acometida deben estar contemplados en la propuesta ya que se contrata un Servicio.									
		Soporte técnico	El proveedor deberá proveer soporte técnico en sitio y asistencia vía telefónica por línea Baja y/o Celular y correo electrónico (24x7x365) con un tiempo de atención no mayor a 2hs en días feriados, asuetos o no hábiles y de forma inmediata en días hábiles, desde la comunicación del reclamo. Así mismo deberá proveer de un Helpdesk para el registro y seguimiento de incidentes. En casos de roturas o pérdida del vínculo, el proveedor deberá reponer el servicio en un tiempo no mayor a 5hs desde la comunicación del evento.	Exigido								
		Inicio del servicio	El servicio debe ser provisto dentro de 10 (diez) días hábiles a ser contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato con una vigencia de 24 meses.	Exigido								
		Licencias	El oferente deberá presentar la licencia de CONATEL vigente para el servicio de transmisión de datos vía Fibra Óptica.	Exigido								
										Total	2.270.000	54.480.000







